

お客様のニーズにお応えしご満足いただけるよう、当会の各種事業を通して工程管理や品質確保のためのマネジメントを継続的に実施・改善するとともに、技術力の更なる向上を目指して、全組織をあげて品質管理の徹底に取り組んでいます。

## ◆主な取り組み事例

- ◆受託業務従事者は全体会議をはじめ、各業務ごとの会議、担当者打合せ会を実施し、業務全体の工程把握、問題点の抽出、顧客との打合せ事項、要望事項、指摘事項等の情報共有を図り、品質の向上と顧客満足度の向上に努めています。
- ◆技術力向上のために、現場見学、講習会、外部研修、シンポジウムへの参加を図るとともに、内部研修を実施しています。
- ◆若手職員育成のため、OJTを実施しています。
- ◆指示・確認事項等は齟齬を無くすため極力メールで行い記録を残すよう努めています。
- ◆業務執行状況監査を実施して、業務成果の品質の確保及び向上に資する推奨事例をとりまとめ組織内で共有しています。



▲浸透対策技術講習会(四万十川)

## トピックス

### 四国地方整備局長より優良業務表彰と優秀建設技術者表彰を受賞!

四国地方整備局長より「令和5年度 松山道路管理事業監理業務」が令和6年度国土交通行政関係功労者の「優良業務」及び「優秀建設技術者(業務)」を受賞しました。



また肱川緊急治水対策河川事務所長より「令和5年度 肱川激特事業監理検討業務」が令和6年度国土交通行政関係功労者の「優秀貢献業務」に、中村河川国道事務所長より「令和4-5年度 四万十川河川管理施設監理検討業務」が「優秀貢献業務」及び「優秀建設技術者(業務)」を受賞しました。

